

# Abdelrahman Abu Tuaima



contact@abutuaima.com



abutuaima.com



## Schulische und akademische Ausbildung

2018 – jetzt

### Hochschule Mainz: University of Applied Sciences

Angestrebter Abschluss: Bachelor of Science Betriebswirtschaft

08/2013 – 06/2017

### Bertolt-Brecht-Schule Darmstadt (gymnasiale Oberstufe)

Abschluss: Allgemeine Hochschulreife

## Berufliche Tätigkeiten

10/2020 – 06/2021

### Freeway Kurierservice Georg Schmitt e.K.

#### Leitung Qualitätsmanagement

- Planung und Umsetzung der unternehmensspezifischen Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- Kommunikation der Qualitätsgrundsätze zur Förderung des Qualitätsbewusstseins im Unternehmen
- Ständige Überprüfung und Bewertung der Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems
- Eigenständige Vorbereitung, Durchführung & Leitung interner Audits
- Gewährleistung eines professionellen Austauschs mit anderen Institutionen wie Zertifizierungsstellen, Behörden und Kunden im Hinblick auf das Qualitätsmanagement

04/2020 – jetzt

### akasolutions.de

#### Gründer

- Implementierung und Hosting verschiedener IT-Lösungen für Vereine und Unternehmen
  - Cloud-Dienste
  - Videokonferenzen
  - WordPress-Instanzen
  - Mail-Server
- Domain-Reselling
- Beratung und Gestaltung von Webseiten

10/2018 – 01/2019

(Hochschulpraktikum)

02/2019 – 09/2020

(Werkstudent)

### time:matters GmbH – a company of Lufthansa Cargo

#### Assistant Quality Management

- Unterstützung bei der Implementierung eines QMS nach ISO 9001:2015
- Dokumentation von Arbeitsanweisungen
- Unterstützung bei der Vorbereitung und Durchführung des Zertifizierungsaudits
- Vor- und Nachbereitung von Audits (intern/extern)
- Aneignung des Transportprozesses durch die praktische Erfahrung als Onboard-Kurier

03/2018 – 09/2018

### LSG SkyChefs FRA ZD GmbH

#### Operativer Mitarbeiter auf Abruf

10/2016 – 12/2017

### Lufthansa Seeheim GmbH

#### Aushilfe im Service

08/2016 – jetzt

### Dolmetscherbüro Hessen/Rheinland-Pfalz

#### Gründer

- Dolmetscher Beschuldigten-/Zeugenvernehmungen für das Polizeipräsidium Südhessen
- Dolmetscher in der Sozialarbeit und in Krankenhäusern
- Bereitstellung von Dolmetschern für Krankenhäuser und Behörden im Rhein/Main-Gebiet

## Kenntnisse & Fähigkeiten

---

Fremdsprachen	<b>Englisch</b>	
	<b>Arabisch</b>	
	<b>Französisch</b>	
EDV-Kenntnisse	<b>Microsoft Office</b>	
	<b>Microsoft Windows</b>	
	<b>PROXMOX VE</b>	
	<b>Plesk Obsidian</b>	
Führerschein	<b>Klasse B</b>	
Schulungen	<b>Luftsicherheitsschulungen</b> 11.2.3.10, 11.2.7	
	<b>Good Distribution Practice</b>	
	<b>Qualitätsmanagementbeauftragter</b>	
	<b>Datenschutzbeauftragter</b>	
	<b>Plesk Obsidian Professional</b>	

## Ehrenamtliches Engagement

---

### **Heimselfverwaltung des Studentenwohnheims Mainz Laubenheim e.V.**

#### 1. Vorstandsvorsitzender

- Schnittstelle zwischen Hausverwaltung und Bewohnern
- Verwaltung der Gemeinschaftsräume
- Abgabe von Steuererklärungen

### **Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Darmstadt-Stadt e.V.**

#### Sanitäter (SAN 48), PSNV

- Unterstützung von Fachpersonal des Rettungsdienstes und Notärzte
- Selbstständige Unterstützung im Rahmen von Sanitätsdiensten bei Veranstaltungen
- Mitwirkung im Katastrophenschutz
- Psychosoziale Notfallversorgung

### **Ausschuss für Akkreditierung an der Hochschule Mainz**

#### Studentische Vertretung

- Begleitung von internen Akkreditierungsverfahren von Studiengängen
- Einsetzung von Akkreditierungskommissionen

Mitgliedschaft bei:


**Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ)**



Mainz, 11.02.2022

# ZERTIFIKAT

Basierend auf der Competence Specification EOQ CoS 9000:2015 und dem Certification Scheme EOQ CS 9000:2016 der European Organization for Quality (EOQ)

 **Herrn Abdelrahman Abu Tuaima**

geb. am [REDACTED]

das Zertifikat

**DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter<sup>®</sup>**

erteilt.

Er hat gegenüber der DGQ-Personenzertifizierungsstelle unter anderem in der Prüfung am 02.10.2020 in Ratingen die Kompetenz nachgewiesen, auf Basis des Regelwerks DIN EN ISO 9001:2015

- ein Qualitätsmanagementsystem zu implementieren und aufrechtzuerhalten,
- qualitätsmanagementbezogene Projekte zu leiten,
- Unternehmensprozesse zu analysieren und zu verbessern,
- gängige Qualitätsmanagementmethoden auszuwählen,
- einen Überblick über die Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits zu haben,
- Belange des Qualitätsmanagementsystems zielgerichtet zu kommunizieren sowie
- Ergebnisse für spezifische Zielgruppen angemessen zu präsentieren.

Die Zertifizierung erfüllt die Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17024:2012 und ist durch die DAkkS akkreditiert.

Dieses Zertifikat unterliegt der Überwachung durch die DGQ.

**Gültig bis: 12.10.2023**

**DGQ-Zertifikat Nr. P/QMB//2027-540**

Frankfurt am Main, 13.10.2020

**Deutsche Gesellschaft für Qualität e. V.**

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Full Member of the International Personnel Certification Association (IPC)

Partner of the European Foundation for Quality Management (EFQM)



THIS CERTIFICATE ACCREDITS THAT

**Abdelrahman Abu Tuaima**

HAS SUCCESSFULLY COMPLETED THE  
REQUIREMENTS TO BE RECOGNIZED A

**plesk** OBSIDIAN  
PROFESSIONAL

15/12/2021

ISSUED

15/12/2023

EXPIRES

A handwritten signature in black ink, appearing to read "N. Hueneke".

Nils Hueneke, CEO

## Arbeitszeugnis

Herr Abdelrahman Abu Tuaima, geb. am [REDACTED], war vom 01.10.2020 bis 30.06.2021 in unserem Unternehmen als studentische Aushilfe, mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von 20 Stunden, beschäftigt.

Freeway Kurierservice ist seit über 25 Jahren ein erfolgreich inhabergeführtes Unternehmen mit Firmensitz in Mainz. 140 Mitarbeiter liefern unseren Kunden an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden täglich besten Service. Vom Brief bis zur Palette, von der Stadtfahrt bis zum internationalen Express-Versand.

Herr Abu Tuaima wurde im Rahmen seiner Werkstudententätigkeit als Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB) eingesetzt. Zu seinen Aufgaben zählten:

- Mitwirkung und fachliche Anleitung bei der Planung und Umsetzung der unternehmensspezifischen Qualitätspolitik und Qualitätsziele.
- Kommunikation der Qualitätsgrundsätze zur Förderung des Qualitätsbewusstseins im Unternehmen.
- Ständige Überprüfung und Bewertung der Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems.
- Planung und Koordination von Änderungen am QM-System um sicherzustellen, dass die Integrität des QM-System aufrechterhalten bleibt, wenn Änderungen am QM-System durchgeführt werden.
- Sicherstellung des fachlichen Austausches mit anderen Institutionen (Zertifizierungsstellen, Behörden und Kunden) im Bereich Qualitätsmanagement.
- Koordination der Erarbeitung, Aktualisierung und Weiterentwicklung der QM-Vorgabedokumente: QM-Handbuch, Verfahrensanweisungen und sonstigen operativen Dokumente.
- Umsetzung der Normforderungen in die QM-Dokumente um sicherzustellen, dass das QM-System die Anforderungen dieser Internationalen Norm erfüllt.
- „Verdichtung“ der qualitätsbezogenen Daten und regelmäßige Information der Führungskräfte.
- Koordination von Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung.
- Mitwirkung an der Bewertung von Prüfergebnissen und der Erfassung der Wahrnehmung der Kunden (z.B. durch Kundenbefragungen).
- Koordination des jährlichen Auditprogramms, incl. Auditorenauswahl und Planung der internen Audits (1st party)

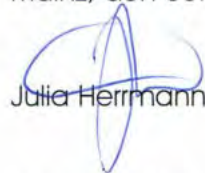
Herr Abu Tuaima arbeitete sich bemerkenswert schnell in Seine Aufgaben ein und führte alle ihm übertragenen Aufträge gewissenhaft und stets zu unserer vollen Zufriedenheit aus. Wir lernten Herrn Abu Tuaima als flexiblen und engagierten Mitarbeiter kennen.

Seine Leistungen haben in jeder Hinsicht unsere volle Anerkennung gefunden. Herr Abu Tuaima zeigte eine hohe Einsatzbereitschaft, auch über die übliche Arbeitszeit hinaus. Dabei brachte er seine umfangreichen Fachkenntnisse über das Qualitätsmanagement stets im Rahmen von internen und externen Audits selbstständig mit äußerster Sorgfalt und Genauigkeit ein.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war jederzeit vorbildlich.

Herr Abu Tuaima verlässt unser Unternehmen mit dem heutigen Tag auf eigenen Wunsch. Wir bedanken uns für die erbrachten guten Leistungen und bedauern sein Ausscheiden. Persönlich wie beruflich wünschen wir Herrn Abu Tuaima für die Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Mainz, den 30.06.2021



Julia Herrmann

Personalleiterin und Prokuristin  
Freeway Kurierservice

Herr Abdelrahman Abu Tuaima, geboren am [REDACTED] war vom 01.02.2019 bis zum 30.09.2020 in unserem Unternehmen als Werkstudent im Bereich Quality Management beschäftigt.

time:matters, der Experte für weltweite Special Speed Logistics, bietet seinen Kunden maßgeschneiderte Lösungen für besonders eilige oder komplexe logistische Aufgaben und ermöglicht so eine Zustellung innerhalb weniger Stunden. Grundlage dafür bilden schnellstmögliche und zuverlässige Transporte in der Luft, auf der Schiene und Straße.

In seiner Funktion als Werkstudent hatte Herr Abu Tuaima folgende Tätigkeitsbereiche und Projekte:

- Unterstützung bei der Einführung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) nach DIN EN ISO 9001:2015
- Dokumentation von Arbeitsanweisungen
- Erstellung und Lenkung von Qualitätsmanagement-Dokumenten sowie die Überführung bestehender Dokumente in eine neue Dokumentenlogik für den Bereich der time:matters SPL
- Vor- und Nachbereitung interner Audits und die dazugehörige Organisation sowie Nachbearbeitung von Terminen
- Unterweisen von Mitarbeitern in Bezug auf das QMS und QM-Methoden
- Mitarbeit bei der Vorbereitung und Durchführung der Zertifizierungsaudits und Unterstützung bei der Anfertigung von internen Auditberichten
- Erstellung und Anpassung von Präsentationen
- Aneignung theoretischer und praktischer Transporterfahrungen als On-Board-Courier (OBC)

Herr Abu Tuaima beherrschte aufgrund seiner guten Fachkenntnisse alle Anforderungen seiner Position souverän und wendete diese mit guten Resultaten an. Um seine Fachkenntnisse stets auf dem neusten Stand zu halten, nahm Herr Abu Tuaima regelmäßig und erfolgreich an Weiterbildungsseminaren teil und setzte die neu erworbenen Kenntnisse gewinnbringend für unser Unternehmen ein. Aufgrund seiner sehr guten Auffassungsgabe und seiner guten Urteilsfähigkeit war es ihm auch in schwierigen Situationen möglich, schnell und erfolgreich praktikable Problemlösungen aufzuzeigen. Darüber hinaus war seine Arbeitsweise stets geprägt von einer vorbildlichen Zielorientierung und Systematik sowie einem sehr hohen Verantwortungsbewusstsein.

Herr Abu Tuaima überzeugte aufgrund seiner guten Ausdauer auch unter Belastung und wechselnden Anforderungen jederzeit. Zudem zeichnete er sich durch eine sehr gute Arbeitsauffassung aus. Herr Abu Tuaima identifizierte sich stets mit seinen Aufgaben und zeigte jederzeit eine vorbildliche Leistungsmotivation und großen persönlichen Einsatz, bei Bedarf auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Er erzielte aufgrund seiner sehr guten Problemlösungsfähigkeiten konstant sehr gute und gewinnbringende Ergebnisse. Besonders hervorheben möchten wir seine exzellenten EDV-Kenntnisse im PC-Bereich. Er war

daher in unserem Hause ein gesuchter und allseits geschätzter Kooperationspartner bei allen Anwendungsfragen.

Besonders hervorheben möchten wir seine ausgeprägten sozialen Kompetenzen, die ihm in der Teamarbeit sehr zugute kamen. Es gelang ihm stets, innerhalb der Teamstrukturen für eine erfolgreiche Kooperation zu sorgen, sodass die getroffenen Entscheidungen bei allen Gruppenmitgliedern auf hohe Akzeptanz stießen.

Wegen seiner sehr verbindlichen, kooperativen und hilfsbereiten Art war Herr Abu Tuaima seinen Vorgesetzten eine wertvolle Stütze und den Kollegen und Mitarbeitern ein stets geschätzter Partner. Hervorzuheben ist auch seine jederzeit gute Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Geschäftspartnern. Durch sein diplomatisches Geschick und seine sympathische Art trug er stets zu einer sehr guten Repräsentation unseres Unternehmens bei.

Zusammenfassend lässt sich feststellen, dass Herr Abu Tuaima seine Position stets zu unserer vollen Zufriedenheit ausübte und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht sehr gut entsprach.

Herr Abu Tuaima verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 30.09.2020.

Wir bedauern sein Ausscheiden sehr, bedanken uns für seine stets guten Leistungen und die sehr angenehme Zusammenarbeit. Wir wünschen Herrn Abu Tuaima für seine berufliche und private Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

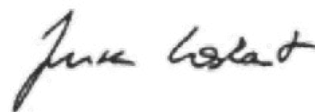
Neu-Isenburg, 30.09.2020

time:matters GmbH



---

Francesco Serio  
Head of Global Service Management



---

Susen Loskant  
Head of Human Resources



Heimselfverwaltung des Studentenwohnheims Mainz  
Laubenheim e.V. · Rüsselsheimer Allee 74-76 · 55130 Mainz



HEIMSELBSTVERWALTUNG  
STUDENTENWOHNHEIM  
MAINZ-LAUBENHEIM

Abdelrahman Abu Tuaima  
App. 243  
Rüsselsheimer Allee 74  
55130 Mainz

Heimselfverwaltung des  
Studentenwohnheims  
Mainz Laubenheim e.V.  
Rüsselsheimer Allee 74-76  
55130 Mainz

**Datum:**  
16.04.2021

#### NACHWEIS FÜR EHRENAMTLICHE VORSTANDSARBEIT

**Kontakt:**  
hvvegis@hotmail.de

Der gemeinnützige Verein „Heimselfverwaltung des Studentenwohnheims Mainz-Laubenheim e.V.“ stellt die Interessensvertretung der Bewohnerinnen und Bewohner des Studentenwohnheims Mainz-Laubenheim dar. Hierbei steht die Förderung der Studentenhilfe an wichtigster Stelle. Als vermittelnde Instanz zwischen Hausverwaltung und Bewohner steht sie allen Bewohnerinnen und Bewohnern als Anlaufstelle zur Verfügung. Zudem ist sie für die Verwaltung der Gemeinschaftsräume verantwortlich und engagiert sich für die Nachbarschaftshilfe.

Abdelrahman Abu Tuaima

Geboren am [REDACTED], wohnhaft in Mainz, ist seit dem 24.10.2019 als erster Vorstandsvorsitzender des Vereins Heimselfverwaltung des Studentenwohnheims Mainz-Laubenheim e.V. tätig. Für diese Aufgabe hat er jährlich mindestens 360 Stunden ehrenamtlich gearbeitet. In seiner Funktion als erster Vorstandsvorsitzender hat Abdelrahman Abu Tuaima den Verein mit besonderem Engagement geführt und vorangetrieben und ihn zielstrebig nach außen vertreten. Er bereitete die Vorstandssitzungen und die Mitgliederversammlungen jeweils sorgfältig vor und leitete diese souverän. Gerne stieß er auch neue Digitalisierungsprojekte an und hat unseren Verein insbesondere in der Corona-Pandemie so stetig vorangetrieben. Mit seiner kommunikativen, vermittelnden Art gelang es ihm ausgezeichnet, Vereinsvorstand und -mitglieder des Vereins immer wieder von neuem zu motivieren und den Verein gut zu positionieren.

Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, um ihm für seine sehr guten Leistungen zu danken und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

**Christina Gerock**  
Zweite Vorstandsvorsitzende



WIRTSCHAFT  
**HOCHSCHULE MAINZ**  
UNIVERSITY OF  
APPLIED SCIENCES

HOCHSCHULE MAINZ POSTFACH 1967 55009 MAINZ

**PROF. DR. ANETT MEHLER-BICHER**  
**VIZEPRÄSIDENTIN DER HOCHSCHULE MAINZ**

HOCHSCHULE MAINZ  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES  
RAUM A2.19  
LUCY-HILLEBRAND-STRASSE 2  
55128 MAINZ

Mainz, den 04.06.2021

T 06131 628 7011  
E ANETT.BICHER@HS-MAINZ.DE  
W WWW.HS-MAINZ.DE

### **Empfehlungsschreiben für Herrn Abdelrahman Abu Tuaima für den Stipendienstiftung Rheinland-Pfalz**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe Herrn Abu Tuaima, geboren am [REDACTED], im Sommersemester 2018 als sehr guten Bachelor-Studierenden des Studiengangs Betriebswirtschaft kennengelernt. In meiner Vorlesung „Methodik, Systematik & Präsentation“ nahm Herr Abu Tuaima mit gutem Erfolg teil. Die Zusammenarbeit mit Herrn Abu Tuaima setzte sich im Senatsausschuss für Akkreditierung fort.

Herr Abu Tuaima zeichnet sich durch seine Motivation, sein Engagement und seine Aufgeschlossenheit aus und leistet einen wertvollen Beitrag für die Zusammenarbeit im Senatsausschuss für Akkreditierung. Dabei konnte er auf umfassende und vielseitige Fachkenntnisse zurückgreifen, insbesondere aufgrund seiner wissenschaftlich-fachlichen Qualifikation zum DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten, die er durch seine sehr gute Leistung in der Option „Qualitäts- und Prozessmanagement“ bestätigt.

In seiner Freizeit engagiert sich Herr Abu Tuaima ehrenamtlich in verschiedenen Institutionen. Als Sanitäter mit abgeschlossener Fachdienstausbildung bringt er sich beim Deutschen Roten Kreuz ein. Durch seine Tätigkeit zeigt er sich in Notsituationen äußerst belastbar und hat hierbei stets die Unterstützung von Menschen in Not im Mittelpunkt.

Als erster Vorstandsvorsitzender in einem Studentenwohnheim steht Herr Abu Tuaima als Vermittler zwischen Vermieter und Bewohnerinnen und Bewohnern zur Verfügung. Durch seine Tätigkeit konnte er seine Verhandlungsfähigkeit vertiefen und diese gewinnbringend im Senatsausschuss für Akkreditierung einbringen.

Neben seiner ehrenamtlichen Tätigkeit beschäftigt sich Herr Abu Tuaima mit der Realisierung digitaler Lösungen. Durch seine Teilnahme am bundesweiten Online-Hackathon 2020 stand er Studierenden als Mentor zur Verfügung und unterstützte hierbei mit Ideen zu digitalen Lösungen an Hochschulen. Herr Abu Tuaima beschäftigt sich darüber hinaus in seinem Gewerbe „akasolutions.de“ mit dem Hosting und der Gestaltung von Online-Diensten wie Webseiten, Cloud-Lösungen und Videokonferenzen auf Basis von Open-Source-Projekten.

Aus den oben genannten Gründen möchte ich Herrn Abu Tuaima für Stipendienstiftung Rheinland-Pfalz mit Nachdruck empfehlen.

Viele Grüße



Prof. Dr. Anett Mehler-Bicher